**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Санкт-Петербург 22 июля 2020 г.

**1. Общие положения**

**1.1** ООО «ПРАЙД СБ», именуемое в дальнейшем «Продавец» в лице Генерального директора Ярославского Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий договор купли-продажи товаров о нижеследующем.

**1.2** Предметом настоящего договора является купля-продажа товаров физическим либо юридическим лицам, в том числе и дистанционным способом.

**1.3** В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое либо юридическое лицо («Покупатель»), согласившись с условиями этой оферты, осуществляет оплату в соответствии с условиями данной оферты.

**1.4** Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком его условий (ст. 438 ГК РФ).

**1.5** Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий настоящей публичной оферты (акцептом), является заказ Покупателем товара и оплата выставленного Продавцом счета.

**1.6** Оферта касается только того товара, который на момент подачи Покупателем заказа имеется возможность приобрести. Срок акцепта оферты равен периоду действительности счета Продавца (три календарных дня). При наличии соответствующей возможности Продавец может принять акцепт оферты позднее установленного срока акцепта.

**1.7** Акцепт оферты в более поздние сроки либо в отношении товара, не доступного для приобретения, считается акцептом, полученным с запозданием, соответственно настоящий договор может считаться не заключенным, в этом случае Продавец уведомляет Покупателя об акцепте, полученном с запозданием, и невозможности заключения договора и поставки товара. Такое уведомление может быть сделано в том числе путем информирования Покупателя о невозможности передачи товара или другими способами. Также Продавец имеет право принять акцепт, полученный с запозданием.

**1.8** Подтверждением принятия акцепта оферты со стороны Продавца может являться любое подтверждение, направленное Заказчику в письменной или электронной форме либо фактические действия Продавца, направленные на передачу товара Покупателю.

**1.9** Продавец имеет право вносить изменения в данную оферту без уведомления Покупателя.

**1.10** Срок действия оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Продавца www.td-pride.ru

**1.11** Оферта утрачивает силу при подписании Покупателем и Продавцом индивидуального договора купли-продажи (поставки) товара.

**1.12** В целях настоящей оферты покупатели-физические лица, имеющие статус индивидуальных предпринимателей или по факту осуществляющие предпринимательскую деятельность, приравниваются к юридическим лицам.

**2. Подача заказа Покупателем**

**2.1** Наличие описания и/или фотографии товара на сайте Продавца не гарантирует его наличия на складе. Подтверждением наличия товара в требуемом количестве, а также его актуальной цены является выставление Продавцом счета.

**2.2** Изображения товара на сайте Продавца являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида товара.

**2.3** Характеристики товара, его внешний вид и комплектность могут быть изменены производителем без предварительного уведомления Продавца, поэтому перед заказом Покупатель обязан уточнить информацию о товаре по телефону или электронной почте.

**2.4** Заказ товара осуществляется Покупателем по телефонам или e-mail адресам, указанным на соответствующих разделах сайта www.td-pride.ru или через сайт www.td-pride.ru.

**2.5** Оформление Покупателем заказа не является подтверждением наличия, актуальности цены или готовности к отгрузке товара со стороны Продавца. Заказ считается подтвержденным с момента выставления Продавцом счета. Продавец оставляет за собой право изменять цену товара и его характеристики без предварительного уведомления Покупателя.

**2.6** В случае отсутствия товара Продавец вправе удалить отсутствующий товар из заказа или аннулировать заказ Покупателя, проинформировав его об этом по телефону или электронной почте, указанной при оформлении заказа. В случае, если такой заказ был полностью оплачен, Продавец возвращает стоимость отсутствующего товара тем способом, которым он был оплачен.

**2.7** В случае, если Продавец не имеет возможности доставить товар в согласованные сроки, он информирует об этом Покупателя. Если Покупатель не готов принять заказ в сроки, отличные от изначально оговоренных, он вправе отказаться от заказа. В этом случае Продавец возвращает стоимость оплаченного товара тем способом, которым он был оплачен. Срок доставки товара, как правило, не превышает 30 дней с момента оплаты стоимости товара.

**2.8** В отдельных и исключительных случаях, при невозможности передачи заказанного товара Покупателю после оплаты счета, Продавец предлагает Покупателю внести изменения в заказ, согласовав новый ассортимент и количество товара. В случае отказа Покупателя от изменений, Продавец вправе отказаться от исполнения заказа, направив в одностороннем внесудебном порядке уведомление Покупателю.

**3. Стоимость товара и порядок оплаты**

**3.1** Общая стоимость и цена за каждое наименование товара указывается в счете. Оплата производится любым способом, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**3.2** Продавец имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара. В этом случае изменения цены на заказанный товар, Продавец обязуется проинформировать Покупателя об этом по телефону, по электронной почте, либо непосредственно в счете. В этом случае Покупатель обязуется осуществить доплату или вправе аннулировать заказ на приобретение товара.

**3.3** Продавец сообщает стоимость доставки товара Покупателю при оформлении заказа.

**3.4** Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Продавца в полном объеме. Расчеты производятся способами, указанными на сайте Продавца в разделе «Оплата».

**3.5** Счет Продавца содержит в себе информацию о наименовании, ассортименте, количестве, цене единицы и стоимости товара. Выставленный счет действителен в течение трех календарных дней с указанной на нем даты.

**3.6** Наличная оплата, сделанная Покупателем курьерской службе либо иным лицам, осуществляющим доставку товара, считается оплатой, сделанной в адрес Продавца.

**3.7** Покупатель вправе оставить задаток для резервирования товара. Соглашение о задатке оформляется письменно. Задаток является способом обеспечения обязательства Покупателя выкупить товар при его доставке и не является предоплатой товара. Задаток не возвращается при отказе Покупателя от приобретения товара в срок, предусмотренный соглашением о задатке.

**4. Передача товаров Покупателю**

**4.1** В случае безналичной оплаты срок доставки и/или передачи товара исчисляется со дня поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

**4.2** Товар передается контактному лицу или представителю, указанному Покупателем при заказе товара. Продавец не обязан проверять подлинность доверенности, печати, подписи или иных документов представителя Покупателя. Риск недобросовестности действий или превышения полномочий представителей лежит на самом Покупателе.

**4.3** Информация о товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

**4.4** Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара представляются по запросу Покупателя в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

**4.5** Продавец извещает Покупателя о готовности товара к передаче по электронной почте, указывая номер заказа (счета). В случае, когда для доставки привлекается транспортная (курьерская) компания, так же указывается номер транспортной накладной (экспедиторской расписки).

**4.6** При получении товара Покупатель обязан:

* проверить номер транспортной накладной (экспедиторской расписки) – в случае, когда доставка осуществляется транспортной (курьерской) компанией;
* проверить соответствие наименования и количества товара заказу, счету и извещению Продавца;
* проверить упаковку товара на внешние повреждения. В случае обнаружения вмятин, разрезов, разорванных частей упаковки, вскрытого фирменного скотча, участков подвергшихся влиянию жидкостей, или других возможных причин повреждения груза – осуществить приемку по качеству товара на месте. При обнаружении проблем – отказаться от приемки товара и известить об этом Продавца;
* подписать товаросопроводительные документы.

**4.7** В случае выявления несоответствия Покупателем составляется акт расхождений.

**4.8** Отсутствие каких-либо претензий со стороны Покупателя означает надлежащее исполнение Продавцом условий настоящего договора и принятие товара Покупателем. Претензии по количеству, наименованию товара могут быть предъявлены Покупателем только при приемке товара

**4.9** Если Покупатель-юридическое лицо не принимает товар или необоснованно отказывается от его принятия, Продавец вправе потребовать полную оплату товара. При этом Продавец вправе также потребовать оплату расходов, связанных с хранением товара, его транспортировкой и иных сопутствующих расходов.

**4.10** Продавец не отвечает за недостатки товара, если недостатки товара возникли после его передачи Покупателю или вследствие нарушения Покупателем инструкции по эксплуатации, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Требования, связанные с недостатками товара, которые не могли быть выявлены Покупателем в момент приемки товара, могут быть предъявлены Покупателем, если такие недостатки обнаружены в течение гарантийного срока.

**4.11** Продавец не считается просрочившим сроки по поставке, в случае нарушения Покупателем встречных обязательств по договору, в частности, по оплате, при отсутствии надлежащего оформления полномочий у лиц, прибывших для выборки товара.

**4.12** В случае доставки товара до Покупателя, датой получения товара считается дата получения Покупателем товара от перевозчика (транспортной компании).

**4.13** Покупатель не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней после получения товара проверяет его качество и комплектность. При выявлении каких-либо недостатков или несоответствий товара, Покупатель незамедлительно уведомляет об этом Продавца, а также в письменном виде составляет и направляет ему акт, в котором указывает выявленные недостатки или несоответствия товара. Акт направляется в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения товара. Если Покупатель не отправляет акт в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения товара, это означает что Покупатель признает, что заказанный им товар, тара (упаковка) были в исправном состоянии и комплектны в момент передачи товара Покупателю, а Продавец считается выполнившим свои обязанности надлежащим образом. Обязанности по доставке заказа, таким образом считается выполненным вовремя с надлежащим качеством.

**4.14** При получении товара на складе Продавца проверка Покупателем качества и комплектности производится непосредственно при передаче товара. При доставке товара в адрес Покупателя действуют правила, установленные п.4.13 настоящего договора.

**5. Гарантии**

**5.1** На товар распространяется гарантия, предоставляемая заводом-изготовителем. Гарантийный ремонт производится заводом-изготовителем или его сертифицированными сервисными центрами.

**5.2** Гарантия, предоставленная производителем, прекращается при следующих обстоятельствах:

* несоблюдение Покупателем инструкции по эксплуатации товара;
* осуществление ремонта товара Покупателем или третьей стороной без участия специалистов завода-изготовителя или сертифицированных сервисных центров;
* использование запчастей других компаний без согласования завода-изготовителя или его сертифицированного сервисного центра;
* отчуждение Покупателем товара или передача его в пользование иному лицу;
* в иных случаях, указанных заводом-изготовителем.

**5.3** Гарантия не распространяется на расходные и сменные материалы, а также в иных случаях, указанных в гарантии.

**5.4** По каждому случаю необходимости проведения ремонта Покупатель обращается к заводу-изготовителю или в сертифицированные сервисные центры в порядке, указанном в гарантии. Срок устранения недостатков товара в рамках гарантийного обслуживания указывается заводом-изготовителем или сертифицированными сервисными центрами.

**5.5** Если необходим ремонт в гарантийный период, возникший по вине Покупателя в связи с нарушением условий настоящего договора и\или условий инструкций по эксплуатации товара, оговоренных заводом-изготовителем, либо необходимость проведения ремонта наступила после истечения гарантийного срока, то затраты на ремонт товара несет Покупатель. Продавец вправе произвести ремонт товара, не подпадающего под действие гарантии, на основании отдельного соглашения с Покупателем, в котором фиксируется стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

**5.6** Затраты на ремонт товара в гарантийный срок несет завод-изготовитель товара.

**5.7** При наличии спорных ситуаций в отношении качества поставленного товара, соответствия его техническим характеристикам, Покупатель или Продавец вправе провести независимую экспертизу товара в авторизованных сервис-центрах завода изготовителя с последующим возмещением расходов на ее проведение за счет виновной стороны. При этом уклонение Покупателя от проведения экспертизы, а также препятствование ее проведению считается согласием Покупателя с тем, что качество товара соответствует требованиям и качественным характеристикам.

**5.8** Для Покупателей-физических лиц: если гарантийный ремонт необходим в связи с недостатками, возникшими по вине Продавца, а срок ремонта превышает срок в 45 дней, по письменному обращению Покупателя Продавец может ему предоставить в пользование схожий по своим свойствам товар, при этом выбор такого товара остается за Продавцом. Данный товар может не быть новым и быть аналогичным товару, подлежащему гарантийному ремонту.

**6. Правила возврата товара для покупателей-юридических лиц**

**6.1** Возврату подлежит только товар ненадлежащего качества. Товаром ненадлежащего качества признается товар, имеющий доказанные неустранимые недостатки, препятствующие или серьезно затрудняющие использование товара по назначению.

**6.2** В случае, если приобретенный Покупателем товар имеет недостатки или неисправности, которые не могли быть обнаружены при обычном осмотре, Покупатель обращается к Продавцу с заявлением с просьбой произвести осмотр и тестирование товара. По результатам осмотра Продавцом составляется акт, в котором фиксируется заключение о качестве товара. На основании акта Продавец предоставляет Покупателю ответ о возможности либо не возможности возвратить товар. При несогласии Покупателя с ответом Продавца стороны проводят независимую экспертизу в авторизованных сервис-центрах завода изготовителя в соответствии с условиями п.5.7 настоящего договора. Продавец не отвечает за недостатки товара, если товар не был передан Продавцу для осмотра и тестирования и/или Покупатель самостоятельно привлек для этих целей иные организации.

**6.3** Если в результате осмотра товара выявляются устранимые недостатки, данные недостатки устраняются, и товар возвращается Покупателю.

**6.4** В случае возврата товара Покупатель обязан самостоятельно доставить товар по адресу Продавца. Стоимость доставки товара возврату не подлежит. При отказе покупателя от товара в момент его доставки транспортными компаниями, стоимость доставки вычитается из оплаченной Покупателем суммы. При возврате товара применяются правила, установленные п.7.2 настоящего договора.

**6.5** Срок возврата денежных средств — до 30 дней с момента получения Продавцом заявления.

**6.6** При получении от Покупателя претензии о качестве товара Продавец вправе по своему усмотрению:

* осуществить замену товара ненадлежащего качества или его частей за свой счет в срок, установленный Продавцом;
* после получения товара обратно на склад осуществить возврат денежных средств в срок, установленный Продавцом;
* указать на необходимость гарантийного ремонта в соответствии с гарантийными обязательствами.

**7. Правила возврата товара для покупателей-физических лиц**

**7.1** Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. В случае возврата товара Покупатель обязан самостоятельно доставить товар по адресу Продавца.

**7.2** При возврате товара должны выполняться следующие требования:

* товар должен быть чистым, без следов использования, без повреждений, деформаций, царапин, порезов, потертостей, грязи, следов монтажа, в полной комплектации, с ярлыками, пломбами и наклейками;
* товар возвращается в заводской упаковке;
* должны быть предоставлены товарная накладная и гарантийный талон, копия документа об оплате и заявление на возврат денежных средств.
* Состояние упаковки и тары товара должны соответствовать товарному виду, состоянию упаковки и тары на момент поставки товара. В случае нарушения указанного требования, Продавец вправе отказаться принимать указанный товар и не производить замену или возврат товара.

**7.3** Стоимость доставки товара до Покупателя возврату не подлежит. При отказе Покупателя от товара в момент его доставки транспортными компаниями, стоимость доставки вычитается из оплаченной Покупателем суммы, при этом применяется стоимость доставки без учета скидки. Стоимость доставки определяется из сопроводительных документов транспортной компании.

**7.4** При обнаружении недостатков товара применяются условия п.6.2 настоящего договора. В случае если доказано, что товар имеет ненадлежащее качество, возврат или замена товара осуществляется в течение 20 дней.

**8. Обмен документами и сообщениями**

**8.1** Стороны условились о том, что документы и информация (за исключением документов и информации, связанных с возвратом товара ненадлежащего качества), переданные посредством электронной связи, а также запись телефонных переговоров сторон признаются имеющими юридическую силу и могут служить надлежащими и достоверными доказательствами в суде.

**8.2** Стороны допускают обмен экземплярами договора, дополнений и приложений к нему, актами, уведомлениями, претензиями и другими документами по электронной почте. Переписка по электронной почте имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

**8.3** Покупатель подтверждает, что адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, является его адресом, вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован указанный адрес. Во избежание сомнений, Покупатель подтверждает, что любая информация или документ, поступившие, или адресованные на указанные электронные адреса, считаются, соответственно, отосланными или полученными Покупателем, вне зависимости от того, кто конкретно отправил или получил указанное письмо, и обладает ли указанное лицо соответствующими полномочиями.

**8.4** Все переписка сторон посредством электронной почты считается произведенной ими, их работниками или иными уполномоченными лицами, за исключением случаев, если в течение 24 часов от уполномоченных лиц Покупателя или Продавца в адрес другой стороны поступит официальное письменное мотивированное опровержение.

**8.5** Покупатель и Продавец обязуются сохранять конфиденциальность доступов к своей электронной почте и не передавать их третьим лицам.

**8.6** Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

**9. Персональные данные (для физических лиц)**

**9.1** Покупатель предоставляет Продавцу точные и достоверные персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения взаимных обязательств, в том числе:

* фамилию, имя и отчество;
* номер телефона;
* адрес электронной почты;
* адрес доставки;
* паспортные данные.

**9.2** Покупатель разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные в целях исполнения договора следующими способами:

* сбор;
* систематизация;
* накопление;
* хранение;
* обновление;
* изменение;
* деперсонализацию;
* уничтожение.

**9.3** Продавец использует технологию cookies для сбора обезличенной статистической информации о Покупателе и его действиях, не являющейся персональными данными.

**9.4** Продавец вправе передавать все или часть персональных данных Покупателя третьим лицам, обеспечивающим рассылку уведомлений согласно договору, доставку товара, его ремонт, экспертизу и иные действия, связанные с выполнением Продавцом своих обязательств по договору.

**9.5** Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставление копии документа, подтверждающего его личность, для ознакомления и подтверждения возраста и дееспособности, а также в целях исполнения принятых на себя обязательств.

**9.6** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу: info@td-pride.ru.

**9.7** Продавец вправе вести и сохранять записи телефонных переговоров и электронную переписку с Покупателем, не допуская ее передачи третьим лицам, не имеющим отношения к выполнению настоящего договора. Покупатель вправе отказаться от записи телефонного разговора, прервав его.

**9.8** Продавец вправе информировать Покупателя о рекламных и маркетинговых акциях, об имеющимся в наличии товаре, о его поступлении в продажу и о его отправке по электронной почте, телефону и смс. Покупатель вправе отказаться от получения звонков, сообщений электронной почты и смс, уведомив об этом продавца по электронной почте или телефону.

**10. Реквизиты продавца**

ООО «ПРАЙД СБ»

ИНН: 7813218856 КПП: 781301001

ОГРН: 1157847124236 ОКПО:01201864

Юридический адрес:

197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 39, литера Б, пом. 9-Н.

Информация о расчетном счете:

Номер р/счёта: 40702810155040012507
Банк: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк
к/с 30101810500000000653
БИК: 044030653